

Kaufleute im E-Commerce (IHK)

Kurzbeschreibung des Berufs

Die Ausbildung richtet sich an Menschen, die Freude am Online-Verkauf von Waren oder Dienstleistungen haben. Sie arbeiten in Unternehmen im Einzel-, Groß- und Außenhandel, in Unternehmen der Tourismuswirtschaft, der Finanzdienstleistungen oder der Versicherungswirtschaft.

Das komplette Berufsbild können Sie unter www.berufenet.arbeitsagentur.de finden.

Was ist der Inhalt der Ausbildung?

Sie übernehmen alle kaufmännischen Aufgaben, die mit dem Online-Vertrieb verbunden sind. Dazu gehören:

- Entwicklung und Pflege eines Online-Shops
- Beschaffung und Einstellen von Produktdaten
- Auswertung des Nutzerverhaltens
- Vorbereitung und Durchführung von Maßnahmen des Online-Marketings
- Festlegung von Angebotsregeln, z. B. Bezahlssystemen
- Kennzahlenbasierte kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Während der gesamten Zeit der Ausbildung erhalten Sie Unterstützung durch unsere Berater, die als zentrale Anlaufstelle dienen und auch bei persönlichen Problemen zur Seite stehen. Frühzeitig erhalten Sie zudem vielfältige Unterstützung bei der Praktikums- bzw. Arbeitssuche.

Ort, Anfangstermine, Dauer

Die Umschulung findet im Zentrum Bildung und Beruf auf dem Gelände der Diakonie Michaelshoven in Köln-Rodenkirchen, Martinsweg 11, 50999 Köln (Haltestellen ‚Michaelshoven‘ der KVB-Linien 16 und 17 sowie ‚Friedhof Rodenkirchen‘ der Buslinie 130) statt. Sie beginnt jeweils im Januar und Juni/Juli eines Jahres, dauert 24 Monate. **Die Umschulung findet garantiert statt!** Die Ausbildung beinhaltet einen betrieblichen Anteil von bis zu 9 Monaten in Unternehmen der Region und schließt mit einer Prüfung vor der IHK zu Köln ab.

Ein kostenloses Informationsgespräch können Sie gerne mit den unten genannten Ansprechpartnern vereinbaren.

Finanzierung

Diese Umschulung ist nach der AZAV zertifiziert und kann somit über einen Bildungsgutschein von Arbeitsagentur oder Jobcenter finanziert werden. Zur Vorbereitung Ihres nächsten Beratungsgesprächs dort haben wir für Sie auf www.bildungsgutschein-koeln.de den Link zu diesem Angebot im **KURSNET** hinterlegt.

Kontakt

Angela Esch, 0221 9956-2264, a.esch@diakonie-michaelshoven.de

Nils Mischo, 0221 9956-2276, n.mischo@diakonie-michaelshoven.de

