

## Fachkraft im E-Commerce

### Kurzbeschreibung des Berufs

Sie haben Freude am Online-Verkauf von Waren oder Dienstleistungen? Als Fachkraft im E-Commerce bearbeiten Sie Kundenreklamationen, den Bereich Warenrücksendung und überwachen die Zahlungseingänge. Sie unterstützen bei der Ausgestaltung des Online-Shops, arbeiten mit bei den Produktbeschreibungen und der Weiterentwicklung des Sortiments. Weitere Informationen zum Berufsbild finden Sie unter [www.berufenet.arbeitsagentur.de](http://www.berufenet.arbeitsagentur.de)

### Inhalte der Ausbildung

Fachkräfte im E-Commerce werden u.a. folgende Aufgaben leisten:

- Vorbereitende und unterstützende Tätigkeiten zur Gestaltung und Pflege von Online-Shops
- Kooperation mit der Logistikabteilung
- Mitwirkung an der Vertragsgestaltung und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Verkauf von Produkten über den Online-Handel

Es werden keine fachlichen Vorkenntnisse erwartet. Sie sollten möglichst über einen Hauptschulabschluss und/oder Berufspraxis verfügen.

Während der gesamten Maßnahme stehen wir Ihnen zur Seite und unterstützen Sie auch bei der Praktikumssuche.

### Ort, Anfangstermine, Dauer, ÖPNV-Anbindung

Ihre Umschulung wird im Berufsförderungswerk Köln durchgeführt; zuständig ist die Gesellschaft *Arbeit und Qualifizierung* der Diakonie Michaelshoven in Köln-Rodenkirchen, Martinsweg 11, 50999 Köln.

Die Qualifizierung dauert 12 Monate. Darin integriert sind ca. 4 Monate betriebliche Lernphasen in einem Unternehmen. Sie schließt ab mit einem hausinternen Zertifikat, das die erworbenen Fach- und Schlüsselkompetenzen dokumentiert.

Sie erreichen den Campus mit den KVB-Linien 16 und 17 (Haltestelle Michaelshoven) oder mit der Buslinie 130 (Haltestelle Friedhof Rodenkirchen).

### Förderung

Diese Umschulung ist nach AZAV zertifiziert und kann über einen Bildungsgutschein von Arbeitsagentur oder Jobcenter finanziert werden.

Zur Vorbereitung Ihres nächsten Beratungsgesprächs in Agentur oder Jobcenter informieren Sie sich gern auf [www.bildungsgutschein-koeln.de](http://www.bildungsgutschein-koeln.de).

### Kontakt

Noch Fragen? Dann vereinbaren Sie gern ein **kostenloses Informationsgespräch** mit **Dennis Chrubasik, 0221 9956-2643**, [d.chrubasik@diakonie-michaelshoven.de](mailto:d.chrubasik@diakonie-michaelshoven.de)

