BERUFSFÖRDERUNGSWERK
Köln

Diakonie
Michaelshoven

FACHASSISTENT/-IN E-COMMERCE

Die Qualifizierung zur/zum Fachassistent/-in E-Commerce im Berufsförderungswerk Köln dauert 12 Monate. Integriert sind ca. 4 Monate betriebliche Lernphasen in einem Unternehmen. Die Qualifizierung schließt ab mit einem Zeugnis und dem Zertifikat des BFW Köln, das die erworbenen Fach- und Schlüsselkompetenzen aufführt.

Berufsförderungswerk Köln sowie Arbeit und Qualifizierung sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und verfügen über die Trägerzulassung nach AZAV.

Deutsche Berufsförderungswerke Bundesverband

REGION KÖLN Qualitätsgemeinschaft Berufliche Bildung e.V. GEPRÜFTE QUALITÄT IN DER BERUFLICHEN BILDUNG

SAP BILDUNGS-PARTNER

FACHASSISTENT/-IN E-COMMERCE

Wo werden Sie arbeiten?

Fachassistent/-innen E-Commerce können ihr erworbenes Fachwissen in verschiedenen Branchen des Handels und der Dienstleistung anwenden. Dies sind Unternehmen im Einzel-, Groß- und Außenhandel. Daneben arbeiten sie in Unternehmen der Tourismuswirtschaft, der Finanzdienstleistungen, der Versicherungswirtschaft und anderer Dienstleister mit Online-Vertrieb.

Welche Tätigkeiten werden Sie ausüben?

Sie unterstützen den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Online-Handel. Sie beantworten Kundenanfragen, bearbeiten Kundenreklamationen sowie Warenrücksendungen, arbeiten mit der Logistikabteilung zusammen und überwachen Zahlungseingänge. Sie sind an der Ausgestaltung des Online-Shops und der Weiterentwicklung des Sortiments beteiligt.

Für wen ist das Angebot geeignet?

Sie benötigen keine fachlichen Vorkenntnisse, sollten Spaß am Umgehen mit digitalen Medien haben, digitale Kommunikationskanäle nutzen und gern kundenorientiert arbeiten. Ein ausreichendes Verständnis der deutschen Sprache in Wort und Schrift ist empfehlenswert.
In der Ausbildung lernen Sie:

- Online-Sortimente gestalten und die Beschaffung unterstützen
- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- Wertströme erfassen, auswerten und beurteilen
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
- Online-Vertriebskanäle auswählen

Die Qualifizierung zur/zum Fachassistent/-in E-Commerce dauert 12 Monate. Integriert sind ca. 4 Monate betriebliche Lernphasen in einem Unternehmen. Die Qualifizierung schließt ab mit einem Zeugnis und dem Zertifikat des BFW Köln, das die erworbenen Fach- und Schlüsselkompetenzen aufführt.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne unter 0221 9956-2234 oder info@bfw-koeln.de zur Verfügung. Die Termine unserer regelmäßig stattfindenden Infoveranstaltungen finden Sie unter www.bfw-koeln.de/infotag.

Fotos: © Anna Lischetzki © Jana Stein/Diakonie Michaelshoven

Stand 10/2023

BERUFSFÖRDERUNGSWERK
Köln

Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige berufliche Tätigkeit nicht mehr ausüben können, bekommen durch eine berufliche Reha im Berufsförderungswerk Köln eine neue Perspektive. Das vorrangige Ziel dabei ist die Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt.

Die Umschulung in einen neuen Beruf und verschiedene Integrationangebote bieten eine gute Grundlage dafür. Ein weiterer wichtiger Baustein ist unsere enge Vernetzung mit der regionalen Wirtschaft, die unsere Absolventinnen und Absolventen seit mehr als 50 Jahren als Fachkräfte schätzt.

Zusätzlich zur Ausbildung bzw. Integration unterstützen wir unsere Teilnehmenden intensiv bei ihrer persönlichen und gesundheitlichen Entwicklung sowie im Bewerbungsprozess.

Das alles geschieht in einer wertschätzenden, modernen und digitalen Atmosphäre auf unserem Lerncampus Michaelshoven im Kölner Süden oder an einem unserer weiteren Standorte.

bfw-köln
bfw_koeln
Berufsförderungswerk Köln

Diakonie Michaelshoven
Berufsförderungswerk Köln gGmbH
Martinsweg 11
50999 Köln

Telefon 0221 9956-2000
Fax 0221 9956-2900

info@bfw-koeln.de
www.bfw-koeln.de