

## Kaufmann / Kauffrau im E-Commerce (IHK)

### Kurzbeschreibung des Berufs

Sie haben Freude am Online-Verkauf von Waren oder Dienstleistungen? Kaufleute im E-Commerce arbeiten im Einzel-, Groß- und Außenhandel, in Unternehmen der Tourismuswirtschaft, der Finanzdienstleistungen und der Versicherungswirtschaft.

Weitere Informationen zum Berufsbild finden Sie unter [www.berufenet.arbeitsagentur.de](http://www.berufenet.arbeitsagentur.de)

### Inhalte der Ausbildung

Sie übernehmen alle kaufmännischen Aufgaben, die mit dem Online-Vertrieb verbunden sind. Dazu gehören:

- Entwicklung und Pflege eines Online-Shops
- Beschaffung und Einstellen von Produktdaten
- Auswertung des Nutzerverhaltens
- Vorbereitung und Durchführung von Maßnahmen des Online-Marketings
- Festlegung von Angebotsregeln, z. B. Bezahlssystemen
- Kennzahlenbasierte kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Es werden keine fachlichen Vorkenntnisse erwartet. Sie sollten möglichst über einen Hauptschulabschluss und/oder Berufspraxis verfügen.

Während der gesamten Umschulungszeit stehen wir Ihnen zur Seite und unterstützen Sie auch bei der Praktikumssuche.

### Ort, Anfangstermine, Dauer, ÖPNV-Anbindung

Ihre Umschulung wird im Berufsförderungswerk Köln durchgeführt; zuständig ist die Gesellschaft *Arbeit und Qualifizierung* der Diakonie Michaelshoven in Köln-Rodenkirchen, Martinsweg 11, 50999 Köln.

Umschulungsbeginn ist garantiert 2x jährlich im Januar und Juni/Juli; die Umschulung dauert 24 Monate. Sie beinhaltet mehrmonatige betriebliche Praktikumszeiten in Unternehmen der Region. Ihre Umschulung endet mit der Abschlussprüfung vor der IHK zu Köln.

Sie erreichen den Campus mit den KVB-Linien 16 und 17 (Haltestelle Michaelshoven) oder mit der Buslinie 130 (Haltestelle Friedhof Rodenkirchen).

### Förderung

Diese Umschulung ist nach AZAV zertifiziert und kann über einen Bildungsgutschein von Arbeitsagentur oder Jobcenter finanziert werden.

Zur Vorbereitung Ihres nächsten Beratungsgesprächs in Agentur oder Jobcenter informieren Sie sich gern auf [www.bildungsgutschein-koeln.de](http://www.bildungsgutschein-koeln.de).

### Kontakt

Noch Fragen? Dann vereinbaren Sie gern ein **kostenloses Informationsgespräch** mit **Dennis Chrubasik, 0221 9956-2643**, [d.chrubasik@diakonie-michaelshoven.de](mailto:d.chrubasik@diakonie-michaelshoven.de)

