



Berufsförderungswerk
Köln



Diakonie
Michaelshoven

Das Berufsförderungswerk Köln begleitet Sie auf Ihrem Weg in die Berufstätigkeit. Von der beruflichen Orientierung über die Qualifizierung bis zur Integration in den Arbeitsmarkt sind wir kompetente Partner in allen Phasen der beruflichen Rehabilitation.



Kaufleute im E-Commerce

NEU AB 2019

Kaufleute im E-Commerce



Wo werden Sie nach Ihrer Umschulung arbeiten?

Kaufleute im E-Commerce sind in Unternehmen tätig, die Waren oder Dienstleistungen online anbieten und vertreiben. Dies sind Unternehmen im Einzel-, Groß- und Außenhandel. Daneben arbeiten sie in Unternehmen der Tourismuswirtschaft, der Finanzdienstleistungen, der Versicherungswirtschaft und anderer Dienstleister mit Online-Vertrieb.

Welche Tätigkeiten werden Sie ausüben?

Sie übernehmen alle kaufmännischen Aufgaben, die mit dem Online-Vertrieb verbunden sind. Dazu gehören:

- Entwicklung und Pflege eines Online-Shops,
- Beschaffung und Einstellen von Produktdaten,
- Auswertung des Nutzerverhaltens,
- Vorbereitung und Durchführung von Maßnahmen des Online-Marketings,
- Festlegung von Angebotsregeln, z. B. Bezahlsystemen,
- kennzahlenbasierte kaufmännische Steuerung und Kontrolle.

Was werden Sie während der Umschulung lernen?

Wir erwarten vor der Umschulung keine fachlichen Vorkenntnisse. Sie sollten über einen Hauptschulabschluss und/oder Berufspraxis verfügen. Der Umgang mit digitalen Medien sollte Ihnen genauso Freude bereiten wie digitale Kundenkommunikation und Serviceorientierung.

Zur Ausbildung gehören u. a. folgende Themenbereiche:

- Online-Sortimente gestalten und die Beschaffung unterstützen,
- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten,
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten,
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten,
- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten,
- Online-Vertriebskanäle auswählen,
- den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren,
- gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen,
- berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten.

Die Umschulung dauert 24 Monate, darin integriert sind ca. 9 Monate betriebliche Lernphasen in einem Unternehmen. Die Ausbildung schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer zu Köln und wird zusätzlich durch Zertifikate des Berufsförderungswerks Köln dokumentiert.

Das Berufsförderungswerk Köln

Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige berufliche Tätigkeit nicht mehr ausüben können, brauchen eine neue Perspektive. Diese erlangen sie durch eine berufliche Reha im Berufsförderungswerk Köln. Das vorrangige Ziel dabei ist die Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt.

Die Umschulung in einen neuen Beruf oder verschiedene Integrationsprogramme bieten eine gute Grundlage dafür. Ein weiterer wichtiger Baustein ist unsere enge Vernetzung mit der regionalen Wirtschaft, die unsere Absolventen seit 50 Jahren als Fachkräfte schätzt.

Neben der beruflichen Seite unterstützen wir unsere Teilnehmenden intensiv bei ihrer persönlichen und gesundheitlichen Entwicklung sowie beim Bewerbungsprozess.

Das alles geschieht in einer wertschätzenden, modernen und digitalen Atmosphäre auf unserem Lerncampus Michaelshoven im Kölner Süden oder in einer unserer Niederlassungen.

Berufsförderungswerk Köln

gemeinnützige GmbH

Martinsweg 11

50999 Köln

Telefon 0221 9956-2000

Fax 0221 9956-2900

info@bfw-koeln.de

www.bfw-koeln.de

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne unter 0221 9956-2221 oder info@bfw-koeln.de zur Verfügung. Die Termine unserer regelmäßig stattfindenden Infoveranstaltungen finden Sie unter www.bfw-koeln.de.