



KAUFLEUTE IM E-COMMERCE

Kaufleute im E-Commerce sind sehr gefragt – sie können in jeglichen Unternehmen arbeiten, die Waren oder Dienstleistungen online anbieten. Die zweijährige Ausbildung im Berufsförderungswerk Köln schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Köln ab.

KAUFLEUTE IM E-COMMERCE

Wo werden Sie arbeiten?

Kaufleute im E-Commerce sind in Unternehmen tätig, die Waren oder Dienstleistungen online anbieten oder vertreiben. Dies sind Unternehmen aus vielen unterschiedlichen Bereichen; dem klassischen Einzel-, Groß- oder Außenhandel, der Tourismusbranche, der Versicherungswirtschaft oder anderen Branchen mit Online-Vertrieb.

Welche Tätigkeiten werden Sie ausüben?

Sie übernehmen alle kaufmännischen Aufgaben, die mit dem Online-Vertrieb verbunden sind.

Dazu gehören:

- Entwicklung und Pflege einer Online-Shops
- Beschaffung und Einstellen von Produktdaten
- Auswertung des Nutzerverhaltens
- Vorbereitung und Durchführung von Online-Marketing-Maßnahmen
- Festlegung von Angebotsregeln (bspw. Bezahlssysteme)
- Kennzahlenbasierte, kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Was werden Sie während der Umschulung lernen?

Für diese Umschulung benötigen Sie keine fachlichen Vorkenntnisse. Sie sollten über einen Hauptschulabschluss und/oder Berufspraxis verfügen. Der Umgang mit digitalen Medien sollte Ihnen genauso Freude bereiten wie digitale Kundenkommunikation und Serviceorientierung.

Zur Ausbildung gehören u. a. folgende Themenbereiche:

- Online-Sortimente gestalten und die Beschaffung unterstützen
- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- Wertströme erfassen, auswerten und beurteilen
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
- Online-Vertriebskanäle auswählen
- Kennzahlengestützte Optimierung des Online-Vertriebs
- Berufsbezogene Projektarbeit

Die Umschulung dauert 24 Monate, darin integriert sind ca. 7 Monate Praktikum in einem Unternehmen Ihrer Wahl. Die Ausbildung schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer zu Köln ab und wird zusätzlich durch ein Zeugnis des Berufsförderungswerkes Köln dokumentiert.

Besuchen Sie unsere regelmäßig stattfindenden Infoveranstaltungen, um alle offenen Fragen zu klären und unseren Campus unverbindlich kennenzulernen. Die Termine und die Online-Anmeldung finden Sie unter: www.bfw-koeln.de/infotag.

Fotos: © Freepik © Jana Stein/Diakonie Michaelshoven



BERUFSFÖRDERUNGSWERK Köln

Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige berufliche Tätigkeit nicht mehr ausüben können, bekommen durch eine berufliche Reha im Berufsförderungswerk Köln eine neue Perspektive. Das vorrangige Ziel dabei ist die Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt.

Die Umschulung in einen neuen Beruf und verschiedene Integrationsangebote bieten eine gute Grundlage dafür. Ein weiterer wichtiger Baustein ist unsere enge Vernetzung mit der regionalen Wirtschaft, die unsere Absolventinnen und Absolventen seit mehr als 50 Jahren als Fachkräfte schätzt.

Zusätzlich zur Ausbildung bzw. Integration unterstützen wir unsere Teilnehmenden intensiv bei ihrer persönlichen und gesundheitlichen Entwicklung sowie im Bewerbungsprozess.

Das alles geschieht in einer wertschätzenden, modernen und digitalen Atmosphäre auf unserem Lerncampus Michaelshoven im Kölner Süden oder an einem unserer weiteren Standorte.



bfw-köln



bfw_koeln



Berufsförderungswerk Köln

Diakonie Michaelshoven
Berufsförderungswerk Köln gGmbH
Martinsweg 11
50999 Köln

Telefon 0221 9956-2000

Fax 0221 9956-2900

info@bfw-koeln.de

www.bfw-koeln.de

