

Umschulung zum Baumarktfachberater (m/w/d)

Die Umschulung zum Baumarktfachberater (m/w/d)* im Berufsförderungswerk Köln dauert 12 Monate.

Wo werden Sie nach Ihrer Umschulung zum Baumarktfachberater arbeiten?

Baumarktfachberater sind in den verschiedenen Fachabteilungen der Bau- und Heimwerkermärkte tätig. Strukturiert in Fachabteilungen bietet fast jeder Baumarkt Abteilungen für Bauelemente, Holz, Farben, Tapeten und Teppiche, Fliesen, Sanitär und Heizung, Werkzeug und Maschinen, Eisenwaren, Garten, Elektroinstallationen und -artikel.

Welche Tätigkeiten werden Sie nach Ihrer Umschulung zum Baumarktfachberater ausüben?

Als Baumarktfachberater sind Sie für den Kunden Ansprechpartner

- für die Orientierung: Sie haben den Überblick, welche Produkte geführt werden und wie das Sortiment platziert ist.
- für die Fach- und Produktberatung: Sie beraten den Kunden kompetent bei der Produktauswahl und können Tipps zu Verarbeitungsverhalten und Qualität einzelner Produkte geben.
- für Reklamationen: Hier ist ganz besonders Ihr kommunikatives Verhalten gefragt.

Weitere Aufgabenbereiche sind das Bestellwesen und die Lagerhaltung. Immer wichtiger wird auch die Bauökologie. Der verantwortungsbewusste Kunde will heute wissen, woraus sich zum Beispiel Farben zusammensetzen und welche Auswirkungen bestimmte Stoffe haben können.

Was werden Sie in Ihrer Umschulung zum Baumarktfachberater lernen?

Wir erwarten vor der Umschulung keine fachlichen Vorkenntnisse. Sie sollten möglichst über einen Hauptschulabschluss und/oder Berufspraxis verfügen. Um im Verkauf fachkundig zu beraten, die Lagerhaltung zu führen oder andere Aufgaben zu übernehmen, müssen Sie als Baumarktfachberater über kaufmännische Kenntnisse und Fertigkeiten verfügen.

Deshalb liegen unsere Ausbildungsschwerpunkte unter anderem in den Bereichen:

- Verkaufsgespräche und Kommunikation,
- Kaufvertrag,
- Lager,
- Zahlungsverkehr,
- Sortimente des Bau- und Heimwerkermarktes,
- EDV,
- kaufmännische Grundlagen.

Die Umschulung dauert zwölf Monate, darin integriert ist ein mehrmonatiges Praktikum in einem externen Unternehmen. Die Ausbildung schließt mit einer hausinternen Zertifizierung ab und wird zusätzlich durch Zeugnisse und Zertifikate des Berufsförderungswerks Köln dokumentiert.

Das Berufsförderungswerk Köln

Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige berufliche Tätigkeit nicht mehr ausüben können, brauchen eine neue Perspektive. Das Berufsförderungswerk Köln ist eine anerkannte Einrichtung der beruflichen Rehabilitation mit hohem Stellenwert auf dem Arbeitsmarkt und hat in den letzten 45 Jahren über 25.000 Menschen umgeschult.

Wir bilden nach einer handlungsorientierten und teilnehmerzentrierten Konzeption aus, die neben fachlichen Qualifikationen weitere arbeitsmarktrelevante Kompetenzen wie Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Kommunikations- und Teamfähigkeit vermittelt. Das vorrangige Ziel der beruflichen Rehabilitation ist die Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt. Dazu erarbeiten sich unsere Teilnehmer durch die neue Ausbildung in einem kammergeprüften Beruf eine aussichtsreiche Grundlage.

Hier erfahren Sie mehr über die [Umschulungen im Berufsförderungswerk Köln](#).

Haben Sie weitere Fragen bezüglich der Umschulung zum Baumarktfachberater im Berufsförderungswerk Köln? Wir helfen Ihnen gerne weiter: telefonisch unter 0221 9956-2221 oder per E-Mail an info@bfw-koeln.de.

