

## Umschulung zum IT-Systemkaufmann (m/w/d)

Die Umschulung zum IT-Systemkaufmann (m/w/d)\* im Berufsförderungswerk Köln dauert 24 Monate und endet mit einer IHK-Prüfung.

### Wo werden Sie nach Ihrer Umschulung zum IT-Systemkaufmann arbeiten?

IT-Systemkaufleute finden ihren Arbeitsplatz bei den verschiedenen Anbietern von IT-Systemen und Dienstleistungen. Die rasche Entwicklung der IT-Branche erfordert, auf den Kunden zuzugehen und flexibel auf seine Bedürfnisse zu reagieren. Für den EDV-Service benötigen die Unternehmen Mitarbeiter, die in kaufmännischer und IT-technischer Hinsicht kompetente Ansprechpartner für externe Kunden oder ihre eigenen Kollegen sind.

### Welche Tätigkeiten werden Sie nach Ihrer Umschulung zum IT-Systemkaufmann ausüben?

Als vertriebsorientierter Mitarbeiter in der Informations- und Kommunikationstechnologie analysieren IT-Systemkaufleute die unterschiedlichen Probleme der Kunden und beraten sie fachmännisch bei der Konzeption kompletter Lösungen. Sie sind der zentrale Ansprechpartner des Kunden und leiten die Projekte in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht. Sie nehmen die Anforderungen des Kunden an ein IT-System auf, entwickeln Lösungsvorschläge, kalkulieren und erstellen Angebote und informieren über Finanzierungsmöglichkeiten. Als IT-Systemkaufmann bilden Sie in den Unternehmen die Schnittstelle zwischen kaufmännischen Geschäftsabläufen, technischer Unterstützung und Kundenbetreuung.

### Was werden Sie in Ihrer Umschulung zum IT-Systemkaufmann lernen?

Wir erwarten vor der Umschulung keine fachlichen Vorkenntnisse. Sie sollten möglichst über einen Hauptschulabschluss und/oder Berufspraxis verfügen.

Während der Umschulung zum IT-Systemkaufmann erlernen Sie unter anderem:

- Elektrotechnik,
- Datenverarbeitung,
- kaufmännischen Inhalten,
- IT-Produkten und Märkten.

Sie trainieren Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Kundenorientierung.

Die Umschulung dauert 24 Monate, darin integriert ist ein mehrmonatiges Praktikum in einem externen Unternehmen. Die Ausbildung schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer zu Köln ab und wird zusätzlich durch Zeugnisse und Zertifikate des Berufsförderungswerks Köln dokumentiert. Außerdem bieten wir verschiedene Herstellerzertifikate an.

## Das Berufsförderungswerk Köln

Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige berufliche Tätigkeit nicht mehr ausüben können, brauchen eine neue Perspektive. Das Berufsförderungswerk Köln führt diese berufliche Reha durch und hat in den letzten 50 Jahren mehr als 25.000 Menschen umgeschult.

Die gesamte Ausbildung wird begleitet durch medizinische, psychologische und soziale Betreuung. Neben der fachlichen Qualifikation vermitteln wir auch alle arbeitsmarktrelevanten Kompetenzen. Für das Ziel der beruflichen Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt erarbeiten sich unsere Teilnehmenden so eine aussichtsreiche Grundlage.

Unser Hauptsitz im Kölner Süden zeichnet sich weiterhin aus durch vielfältige Sport-, Gesundheits-, Wellness- und Freizeitangebote, gute KVB-Anbindung und kostenlose Parkmöglichkeiten, abwechslungsreiche und spezielle Ernährung im Betriebsrestaurant, Unterbringungsmöglichkeiten sowie großzügige Außenanlagen.

Hier erfahren Sie mehr über die [Umschulungen im Berufsförderungswerk Köln](#).

Haben Sie weitere Fragen bezüglich der Umschulung zum IT-Systemkaufmann im Berufsförderungswerk Köln? Wir helfen Ihnen gerne weiter: telefonisch unter 0221 9956-2221 oder per E-Mail an [info@bfw-koeln.de](mailto:info@bfw-koeln.de).

