

## Umschulung zum Kaufmann im E-Commerce (w/m/d) (Neu ab 2019)

Die Umschulung zum Kaufmann bzw. zur Kauffrau im E-Commerce im Berufsförderungswerk Köln dauert 24 Monate, darin integriert sind ca. 9 Monate betriebliche Lernphasen in einem Unternehmen. Die Ausbildung schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer zu Köln und wird zusätzlich durch Zertifikate des Berufsförderungswerks Köln dokumentiert.

### Wo werden Sie nach Ihrer Umschulung zum Kaufmann im E-Commerce arbeiten?

Kaufleute im E-Commerce sind in Unternehmen tätig, die Waren oder Dienstleistungen online anbieten und vertreiben. Dies sind Unternehmen im Einzel-, Groß- und Außenhandel. Daneben arbeiten sie in Unternehmen der Tourismuswirtschaft, der Finanzdienstleistungen, der Versicherungswirtschaft und anderer Dienstleister mit Online-Vertrieb.

### Welche Tätigkeiten werden Sie nach Ihrer Umschulung Kaufmann im E-Commerce ausüben?

Sie übernehmen alle kaufmännischen Aufgaben, die mit dem Online-Vertrieb verbunden sind. Dazu gehören:

- Entwicklung und Pflege eines Online-Shops,
- Beschaffung und Einstellen von Produktdaten,
- Auswertung des Nutzerverhaltens,
- Vorbereitung und Durchführung von Maßnahmen des Online-Marketings,
- Festlegung von Angebotsregeln, z. B. Bezahlssystemen,
- kennzahlenbasierte kaufmännische Steuerung und Kontrolle.

### Was werden Sie in Ihrer Umschulung Kaufmann im E-Commerce lernen?

Wir erwarten vor der Umschulung keine fachlichen Vorkenntnisse. Sie sollten über einen Hauptschulabschluss und/oder Berufspraxis verfügen. Der Umgang mit digitalen Medien sollte Ihnen genauso Freude bereiten wie digitale Kundenkommunikation und Serviceorientierung.

*\*Im Text wird für die männliche und weibliche Form nur eine Schreibweise verwendet.*

Zur Ausbildung gehören u. a. folgende Themenbereiche:

- Online-Sortimente gestalten und die Beschaffung unterstützen,
- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten,
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten,
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten,
- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten,
- Online-Vertriebskanäle auswählen,
- den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren,
- gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen,
- berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten.

Die Umschulung dauert 24 Monate, darin integriert sind ca. 9 Monate betriebliche Lernphasen in einem Unternehmen. Die Ausbildung schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer zu Köln und wird zusätzlich durch Zertifikate des Berufsförderungswerks Köln dokumentiert.

## Das Berufsförderungswerk Köln

Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige berufliche Tätigkeit nicht mehr ausüben können, brauchen eine neue Perspektive. Das Berufsförderungswerk Köln führt diese berufliche Reha durch und hat in den letzten 50 Jahren mehr als 25.000 Menschen umgeschult.

Die gesamte Ausbildung wird begleitet durch medizinische, psychologische und soziale Betreuung. Neben der fachlichen Qualifikation vermitteln wir auch alle arbeitsmarktrelevanten Kompetenzen. Für das Ziel der beruflichen Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt erarbeiten sich unsere Teilnehmenden so eine aussichtsreiche Grundlage.

Unser Hauptsitz im Kölner Süden zeichnet sich weiterhin aus durch vielfältige Sport-, Gesundheits-, Wellness- und Freizeitangebote, gute KVB-Anbindung und kostenlose Parkmöglichkeiten, abwechslungsreiche und spezielle Ernährung im Betriebsrestaurant, Unterbringungsmöglichkeiten sowie großzügige Außenanlagen.

Hier erfahren Sie mehr über die [Umschulungen im Berufsförderungswerk Köln](#).

**Haben Sie weitere Fragen bezüglich der Umschulung zum Kaufmann im E-Commerce im Berufsförderungswerk Köln? Wir helfen Ihnen gerne weiter: telefonisch unter 0221 9956-2000 oder per E-Mail an [info@bfw-koeln.de](mailto:info@bfw-koeln.de).**

