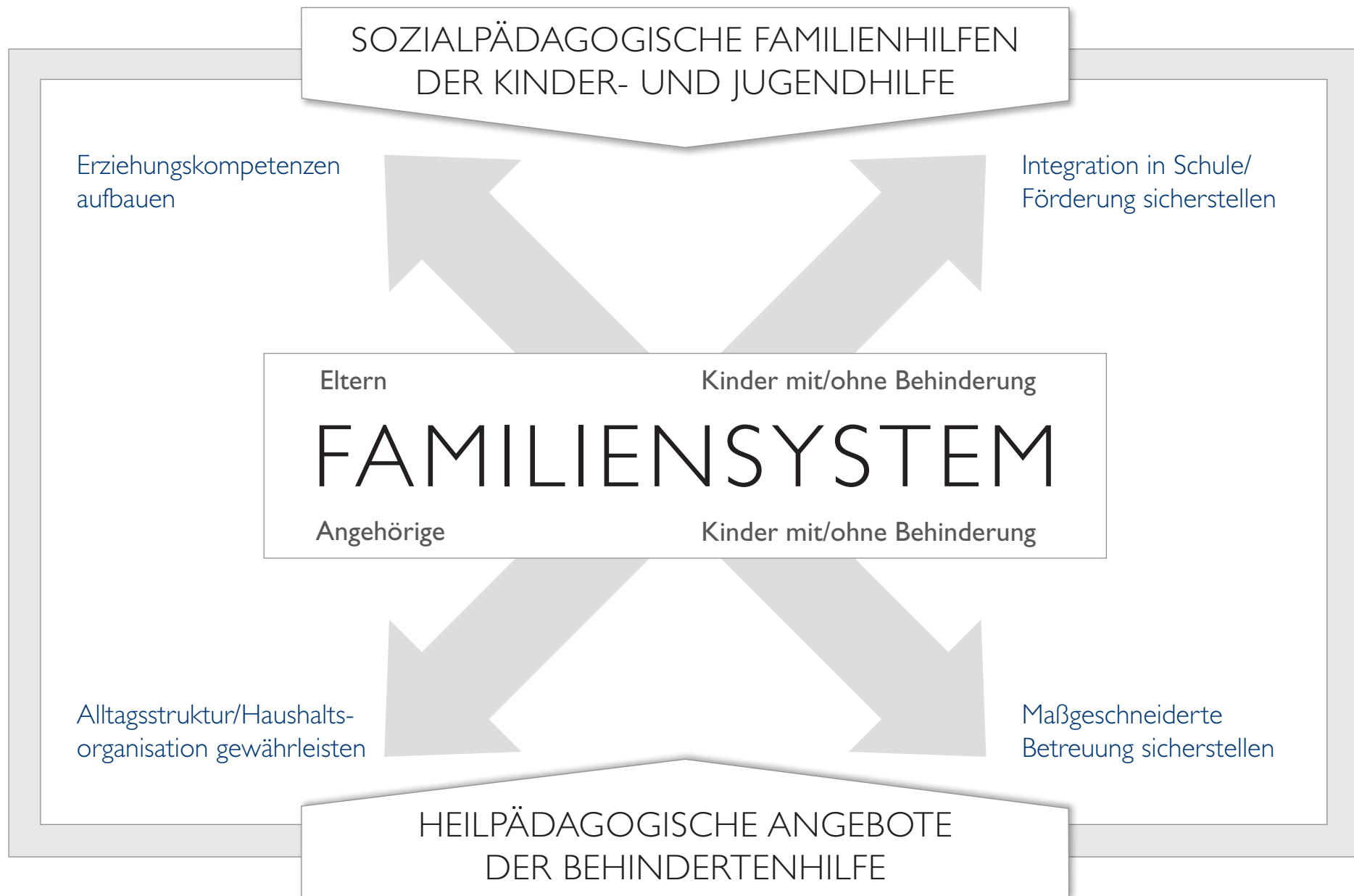


# Pädagogische Hilfen in Familien

Ein fachübergreifender Betreuungsansatz ambulanter, sozialpädagogischer und heilpädagogischer Hilfen für das gesamte Familiensystem.



Mit Menschen Perspektiven schaffen.



Damit Eltern „Eltern bleiben“ und Kindern eine Chance auf eine „kindgerechte Entwicklung“ erhalten.

Ambulante Hilfen sind in der Regel erfolgreich, wenn das Familiensystem stabilisiert ist. Nehmen alle Familienmitglieder die angebotenen Leistungen an, werden Alltagsstrukturen umgesetzt und können Erziehungskompetenzen wachsen, sind die Voraussetzungen für eine normale Entwicklung des Kindes und dessen Integration in die Schule geschaffen.

*Ambulante Hilfen*

Sobald Kinder mit Behinderung (psychisch oder physisch) in der Familie leben, verlagern sich auch die Problematiken in der Erziehung und in der Betreuung. In der Praxis wird häufig eine Überforderung der Eltern erlebt. Eine völlige Hingabe und Aufopferung der Eltern wirkt sich ebenso benachteiligend auf die Entwicklung des Kindes aus, wie eine Vernachlässigung der besonderen Bedürfnisse des Kindes hinsichtlich Pflege und Betreuung. Irgendwann stoßen Eltern an ihre psychischen Grenzen. Hier reichen die Standardleistungen der Ambulanten Hilfen alleine nicht mehr aus.

*Kinder mit Behinderung chancenlos?*

Leben weitere Geschwisterkinder in der Familie, haben diese es besonders schwer. Durch die intensive Zuwendung der Eltern zum behinderten Kind fühlen sich normal entwickelte Kinder benachteiligt. Sie zeigen über kurz oder lang Verhaltensauffälligkeiten und fallen auch in der Schule häufig zurück.

Hier setzt das Konzept des pädagogischen Hilfesystems der Diakonie Michaelshoven für Familien in besonders schwierigen Situationen an. Ein individuelles Hilfesetting berücksichtigt in besonderer Weise die erzieherischen als auch die heilpädagogischen Bedürfnis-

*Ganzheitlicher Ansatz pädagogischer Hilfen*

se der Kinder mit und ohne Behinderung unter Einbeziehung des gesamten Familiensystems. In Zusammenarbeit mit dem Jugendamt, der betroffenen Familie und der Schule entwickeln unsere fachlich ausgebildeten Mitarbeiter einen situationsbezogenen Maßnahmenkatalog zur Pflege, Erziehung, Betreuung und Förderung, der die komplexe Familienstruktur dauerhaft stabilisiert und den Kindern eine alters- und entwicklungsbedingte Förderung sicherstellt.

Die einzigartige Verbindung von ambulanten und stationären Angeboten der Kinder-, Jugend- und Behindertenhilfe in der Diakonie Michaelshoven machen vielfältige Synergien möglich, die wir in einer ganzheitlichen Familienarbeit fachübergreifend einsetzen können. Das Resultat intensiver Zusammenarbeit ist unser Konzept der Pädagogischen Familienhilfen mit ganzheitlich wirksamen, spezialisierten Leistungen für komplexe Familienstrukturen. 🏠

#### GESETZLICHE GRUNDLAGEN

**§ 27 ff. SGB VIII** Hilfen zur Erziehung

**§ 31 SGB VIII** Erzieherischer Bedarf im Einzelfall

**§ 35a SGB VIII** Eingliederungshilfe für seelisch behinderte oder von seelischer Behinderung bedrohte Kinder, Jugendliche und junge Volljährige

**§ 53 ff. SGB XII** Eingliederungshilfe  
SGB V und SGB IX

Weitere Anspruchsgrundlagen der Erzieherischen Hilfen und der Eingliederungshilfe zur Pflege und Betreuung. 🏠

## Was ist wenn ...

Eine alleinerziehende Mutter mit drei Kindern wohnt in Erfstadt-Liblar. Die Zwillinge (ein Junge, ein Mädchen), zwölf Jahre, sind schwerstbehindert und besuchen ganztags die Förderschule.

Das jüngere Geschwisterkind, acht Jahre, nicht behindert, besucht die Grundschule und entwickelt zunehmend Verhaltensauffälligkeiten in Form von Auto- und Fremdaggression. Die weitere Beschulung wird von den Lehrern infrage gestellt.

Die Mutter ist mit der Erziehung der drei Kinder überfordert und benötigt Entlastung. Ein familiäres Netzwerk zur Unterstützung der Mutter bei den Erziehungsaufgaben und im Haushalt steht nicht zur Verfügung.

Zeitnah steht eine notwendige Operation an, sodass die Mutter für circa drei bis vier Wochen ins Krankenhaus muss. Für die drei Kinder muss in dieser Zeit eine alternative Betreuung sichergestellt werden.

### Lösungsansatz

Anfrage der Fallübernahme durch das zuständige Jugendamt. Mögliche Betreuungshilfen sollen nach einem ausgiebigen Erstgespräch mit der Familie und in Abstimmung mit dem Fallbeauftragten des Jugendamtes konkretisiert werden:

### Soforthilfen

- **Kurzzeitunterbringung und -versorgung** der Zwillinge und für das Geschwisterkind während des Krankenhausaufenthaltes der Mutter für drei bis vier Wochen. Alternativ: Haushaltshilfe im mütterlichen Haushalt.

- Zudem erhalten die Zwillinge **Familienunterstützende Leistungen** (FuD) an Nachmittagen und Abenden zur Entlastung der häuslichen Betreuung durch die Mutter.
- In Abstimmung mit den Lehrern und dem Schulsozialarbeiter soll das Geschwisterkind **ambulant pädagogisch** für einen gewissen Zeitraum betreut werden, um am Regelschulalltag teilnehmen zu können.
- Für die Mutter wird ein **familientherapeutisches Angebot** erstellt, das idealerweise bereits vor dem Krankenhausaufenthalt einsetzt.

### Begleitende Maßnahmen

Für eine nachhaltige Stabilisierung des Familiensystems und eine erfolgreiche Hilfe für alle Beteiligten (kind- und behindertengerechte Erziehung, Haushaltsstruktur, Teilnahme am Schulalltag) können folgende Begleitmaßnahmen den nachhaltigen Erfolg sicherstellen:

- Für die behinderten Zwillinge kommt ein Pflegedienst ins Haus. Im Idealfall wird eine wohnortnahe Fremdunterbringung erwägt.
- Für die erfolgreiche Teilnahme des Geschwisterkindes am Schulalltag erhält die Mutter eine Erziehungsberatung.
- Zur Bewältigung des Alltags stehen der Mutter darüber hinaus Beratungsangebote und die Teilnahme am Gesprächskreis für betroffene Mütter zur Verfügung.

Die Förderung der Erziehungskompetenzen der Mutter können darüber hinaus allen Beteiligten helfen, ein funktionsfähiges Familiensystem aufzubauen, in dem die altersgerechte und individuelle Entwicklung der Kinder ebenso sichergestellt ist, wie die psychische Stabilität der Mutter. 🏠

## Leistungsübersicht

Die Fall- und fachübergreifende Vernetzung fachlich ausgereifter Angebote der erzieherischen und heilpädagogischen Hilfen ist unsere Kompetenz. Eine detaillierte Aufstellung unserer Leistungen finden Sie in der Übersicht: Leistungen – Service – Methoden.

Leistungen

Darüber hinaus verstehen wir uns in der Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der Jugendämter und des Allgemeinen Sozialen Dienstes insbesondere als Dienstleister mit professioneller Fall- und Fachbearbeitung. Zur Entlastung unserer Partner bieten wir an:

Service

- Zeitnahe Auftragsbearbeitung mit einem zentralen Ansprechpartner/Fallverantwortlichem im Sozialraum
- Dieser übernimmt in enger Abstimmung mit dem Auftraggeber die Auftragsklärung, Maßnahmenplanung, Gestaltung der Betreuungsangebote sowie deren Auswertung.
- Kostentransparenz, Dokumentation des Betreuungserfolges, ggf. Nachsorgeangebote und Perspektivklärung
- Flexible Ergänzungsangebote auf Anfrage
- Bei Bedarf unterstützen wir die Mitarbeiter des ASD bei der Antragsformulierung für Maßnahmen der Eingliederungshilfe.

Die qualifizierte Betreuung durch unsere ausgebildeten Fachkräfte sowie deren fachübergreifende Kompetenzen sind ebenso Standard, wie die Ausrichtung unserer Leistungen nach der ISO Qualitätsnorm. 🏠

## Ganzheitlicher Betreuungsansatz

Fördern und Fordern lautet der ganzheitliche Betreuungsansatz der Kinder- und Familienhilfen der Diakonie Michaelshoven für Eltern und Kinder, unabhängig vom Grad der Behinderung oder der Intensität des Hilfebedarfs. Anstatt Defizite in den Vordergrund zu stellen, setzen die Pädagogischen Hilfen für Familien der Kinder- und Familienhilfen Michaelshoven bei der Entwicklung der Fähigkeiten der einzelnen Familienmitglieder an und helfen ihnen, diese Fähigkeiten auszubauen. Anstelle isolierter Einzelmaßnahmen werden die individuellen Fördermaßnahmen aller Familienmitglieder aufeinander abgestimmt und in ein maßgeschneidertes Betreuungssetting eingebunden.

Die erzieherische und heilpädagogische Förderung der Kinder ist um so erfolgreicher, je stärker auch die Eltern in ihren Erziehungskompetenzen gestärkt werden.

Die fachübergreifende Vernetzung unterschiedlicher Kompetenzen der Erziehung, Betreuung, Beratung, Pflege, Versorgung und Integration in der Diakonie Michaelshoven ermöglicht ganzheitliche, aufeinander abgestimmte Angebote mit erfolgversprechenden Hilfenmaßnahmen für das gesamte Familiensystem. 🏠

## LEISTUNGEN – SERVICE – METHODEN Flexible Familienhilfe (Kinder- und Jugendhilfe) und Heilpädagogische Angebote (Behindertenhilfe)

### LEISTUNGSÜBERSICHT

- Sozialpädagogische & Heilpädagogische Familienhilfe (SPFH, HPFH)
- Intensive Sozialpädagogische Einzelfallhilfe (INSPE)
- Erziehungsbeistandschaft
- Ambulantes Clearing
- Soziale Gruppenarbeit
- Verselbstständigung für Jugendliche
- Betreuung von jungen Volljährigen mit Behinderung im eigenen Wohnraum (Betreutes Wohnen)
- Begleitung von Ablösungsprozessen mit Wohnperspektivklärung
- Einbeziehung der Geschwisterkinder
- Außerfamiliäre Hilfen wie Berufsorientierung und berufliche Integration, Integrationshilfe in Kindertagesbetreuung, z. B. für Kinder und Jugendliche mit Autismusspektrumsstörung, ADHS etc.

### Ergänzende Angebote

- Ambulante systemische Begleitung von Eltern mit Kindern in stationären Maßnahmen
- Begleiteter Umgang
- Begleitete Rückführung aus stationären Hilfen
- Spezielle therapeutische Angebote und Beratungen, z. B. videounterstützte Beratungsangebote
- Aufsuchende systemische Familientherapie
- Therapeutisches Reiten
- Psychosozialer Dienst
- Nachsorge bei Bedarf sowie in Absprache mit den Kostenträgern
- Individuelle heilpädagogische Förderung von Kindern, Jugendlichen und Heranwachsenden
- Unterstützende Kommunikationshilfen (Teacch), z. B. für Menschen mit Autismus-Spektrum-Störungen

### Beratungsangebote

- Ambulante Erziehungs- und Familienberatung
- Elterntraining
- Schuldenberatung und Schuldenprävention für Jugendliche
- Vermittlung an Kooperationspartner (z.B. VAB, KoKoBe)

### PROFESSIONELLE FALL- UND FACHBERATUNG

- Erzieherische und heilpädagogisch vernetzte Hilfen aus einer Hand (Kinder- und Jugendhilfe, Behindertenhilfe)
- Ein zentraler Ansprechpartner/ Fallverantwortlicher im Sozialraum
- Zeitnahe und bedarfsorientierte Auftragsbearbeitung
- Auftragsklärung, Maßnahmenplanung, Betreuung, gemeinsame Auswertung, Nachsorgeangebote
- Erschließung und Nutzung vorhandener Angebote im Sozialraum
- Ausgebildete Fachkräfte mit fachübergreifenden Kompetenzen
- Fortbildungsangebote für Mitarbeiter der Jugendämter
- Qualitätsstandard, Zertifizierungsreife nach DIN EN ISO 9001:2008

### METHODEN

- Erziehungs- und Hilfeplanung
- Zielarbeit
- Visualisierung/systemisch
- Genogramm
- Ressourcenkarte
- Fragebogen
- Reframing
- Lösungsorientierte Kommunikation nach dem NLP Kommunikationsmodell
- Aufstellungsarbeit
- Konfliktlösungsstrategien
- Beratungsgespräche
- Familienkonferenzen
- Netzwerkarbeit
- Marte Meo videounterstütztes Eltern-Training

# Diakonie Michaelshoven

Die Diakonie Michaelshoven ist im Großraum Köln in allen sozialen Belangen für Menschen da. Unsere 1.700 Mitarbeiter und über 300 Ehrenamtliche helfen uns in weit über 100 Einrichtungen dabei, Menschen zu begleiten, zu fördern und gemeinsam mit ihnen und für sie neue Perspektiven zu schaffen. Wir betreuen Kinder und Jugendliche, Menschen mit Behinderung, Senioren, Männer und Frauen in schwierigen Lebenslagen und Menschen, die eine berufliche Orientierung suchen.

## Kontakt

Für eine individuelle Beratung zu unserem Konzept „Pädagogische Hilfen in Familien“ stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Editha Schack**

Teamleitung Erzieherische Hilfen

Telefon: 02233 710020

E-Mail: [e.schack@diakonie-michaelshoven.de](mailto:e.schack@diakonie-michaelshoven.de)

### **Unsere Standortbüros**

**Flexbüro Zollstock** | Theophanostr. 34 | 50969 Köln

**Mobile Betreuung** | Rubensstr. 32 | 50764 Köln

**Flexbüro Rhein-Erft** | Lindenstraße 13 | 50354 Hürth

**Flexbüro Rhein-Berg** | Pestalozziweg 77 | 51503 Rösrath

[www.diakonie-michaelshoven.de](http://www.diakonie-michaelshoven.de) 