

„Facebook Fanpage“

Datenschutzerklärung

Im Nachfolgenden möchten wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten über unsere Facebook-Seiten (Fanpage) „Beratung.Wohnungsnot.Köln“ sowie „Beratung.Wohnungsnot.Oberberg“ informieren.

Verantwortlicher Betreiber dieser Facebook-Seite

Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO bzw. des DSG-EKD sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

Diakonie Michaelshoven Soziale Hilfen gGmbH
Pfarrer-te-Reh Straße 1
50999 Köln
Tel.: 0221 9956 – 1000
E-Mail: soziale-hilfen@diakonie-michaelshoven.de

Sie erreichen die örtlich Beauftragte für den Datenschutz des Betreibers dieser Facebook-Seite unter datenschutzbeauftragte@diakonie-michaelshoven.de

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir erheben, verarbeiten und speichern personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie über Ihr Endgerät unsere Facebook-Seite besuchen, uns Informationen über die Kommentar- oder Nachrichtenfunktion mitteilen, Seiten oder Beiträge mit "Gefällt-mir" markieren, unsere Seiten bewerten, teilen oder abonnieren oder in Verbindung mit unseren Services auf andere Weise mit uns in Kontakt treten oder unsere Angebote auf der Facebook-Seite (z. B. Videos, Veranstaltungen etc.) nutzen.

Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Als Betreiber unserer Facebook-Seite sind wir gemeinsam mit Facebook (Meta Platforms Ireland Limited) für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO bzw. § 29 DSG-EKD). Diensteanbieter von Facebook ist das US-Unternehmen Meta Platforms Inc.. Für den europäischen Raum ist die Verantwortliche die Meta Platforms Ireland Limited, Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4 Irland.

Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Als Betreiber unserer Facebook-Fanpage können wir nur die in Ihrem öffentlichen Facebook-Profil hinterlegten Informationen einsehen, und dies auch nur, sofern Sie über ein solches Profil verfügen und in dieses eingeloggt sind, während Sie unsere Facebook-Seite aufrufen.

Zusätzlich stellt uns Meta Platforms anonyme Nutzungsstatistiken zur Verfügung, die wir zur Verbesserung des Nutzererlebnisses beim Besuch unserer Facebook-Seite verwenden. Wir haben keinen Zugriff auf die Nutzungsdaten, die Meta Platforms zur Erstellung dieser Statistiken erhebt. Meta Platforms hat sich uns gegenüber verpflichtet, die primäre Verantwortung nach der DSGVO für die Verarbeitung dieser Daten zu übernehmen, sämtliche Pflichten aus der DSGVO hinsichtlich dieser Daten zu erfüllen und den Betroffenen das Wesentliche dieser Verpflichtung zur Verfügung zu stellen.

Diese Datenverarbeitungen dienen unserem berechtigten Interesse, das Nutzererlebnis beim Besuch unserer Facebook-Seite zielgruppengerecht zu verbessern. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist damit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. § 6 Nr. 4 DSG-EKD.

Daneben verwendet Meta Platforms sog. Cookies, die beim Besuch unserer Facebook-Seite auch dann auf Ihrem Endgerät abgelegt werden, wenn Sie über kein eigenes Facebook-Profil verfügen oder in dieses nicht während Ihres Besuchs unserer Facebook-Seite eingeloggt sind. Diese Cookies erlauben es Meta Platforms, Nutzerprofile anhand Ihrer Präferenzen und Interessen zu erstellen und Ihnen darauf abgestimmte Werbung (innerhalb und außerhalb von Facebook) anzuzeigen. Cookies befinden sich solange auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Einzelheiten hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von von Meta Platforms unter www.facebook.com/policy.php

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer wie z. B. die USA sowie damit ggf. verbundene Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Facebook-Seiten „Beratung.Wohnungsnot.Köln“ sowie „Beratung.Wohnungsnot.Oberberg“ nicht ausgeschlossen werden.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir keine Kenntnis von Umfang und Inhalt der von Facebook erhobenen Daten sowie von deren Verarbeitung und Nutzung oder Übermittlung an Dritte durch Facebook haben.

Das US-amerikanische Mutterunternehmen Meta Platforms, Inc. verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participantdetail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Informationen über unsere Facebook-Seite

Wir betreiben unsere Facebook-Seiten „Beratung.Wohnungsnot.Köln“ sowie „Beratung.Wohnungsnot.Oberberg“ um auf unsere Leistungen, Veranstaltungen und weitere Aktionen aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite in Kontakt zu treten. Die Nutzung unserer Facebook-Seiten „Beratung.Wohnungsnot.Köln“ sowie „Beratung.Wohnungsnot.Oberberg“ ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten von uns personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, zum Beispiel indem Sie per Facebook-Nachricht in direkten Kontakt zu uns treten, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht von uns an Dritte weitergegeben. Als Betreiber unserer Facebook-Seite haben wir kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

Der Betrieb unserer Facebook-Seite unter Einbeziehung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gem. § 6 Nr. 4 DSG-EKD.

Angaben, die Sie uns freiwillig geben, verarbeiten wir zudem auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. § 6 Nr. 2 DSG-EKD. Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Statistische Daten – Seiten-Insights

Über die sogenannten "Insights" der Facebook-Seite („Seiten-Insights“) sind für uns statistische Daten unterschiedlicher Kategorien in Bezug auf unsere Facebook-Seite abrufbar. Diese Statistiken werden

durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion weder abstellen noch können wir die Erzeugung und Verarbeitung der Daten verhindern. Wir erhalten und nutzen diese Daten nur in der anonymisierten und aggregierten Form, wie sie uns von Facebook zur Verfügung gestellt werden, um Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten mit „Facebook Insights“ ist auch Meta Platforms Ireland Limited, Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Irland, Verantwortlicher. Nähere Informationen zu Seiten-Insights bei Facebook und zur diesbezüglichen gemeinsamen Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO bzw. § 29 DSGVO finden Sie unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Die Verarbeitung der Daten im Rahmen von „Seiten-Insights“ erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gem. § 6 Nr. 4 DSGVO sowie in Falle Ihrer Einwilligung gem. § 6 Nr. 2 DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch kirchliches oder staatliches Recht, durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen die verantwortliche Stelle unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Ihre Rechte als betroffene Person

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, im Umfang von Art. 15 DSGVO bzw. § 19 DSGVO Auskunft von uns über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten;
- Sie haben das Recht, im Umfang von Art. 16 DSGVO bzw. § 20 DSGVO unverzüglich Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und/oder Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten von uns zu verlangen;
- Sie haben das Recht, im Umfang von Art. 17 DSGVO bzw. § 21 DSGVO die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Sie haben das Recht, im Umfang von Art. 18 DSGVO bzw. § 22 DSGVO die Einschränkung der Sie betreffenden Datenverarbeitung zu verlangen;
- Sie haben das Recht, im Umfang von Art. 20 DSGVO bzw. § 24 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- Sie haben das Recht, im Umfang von Art. 21 DSGVO bzw. § 25 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse beruht oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden;
- Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung berührt wird;
- Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten beschweren.