

WhatsApp Business

Information bei (un-)mittelbarer Datenerhebung

1. Verantwortliche Stelle

Diakonie Michaelshoven Soziale Hilfen gGmbH

Susanne Hahmann (Geschäftsführerin)
Pfarrer-te-Reh-Str. 1
50999 Köln

Telefon: 0221 9956-1000
E-Mail: S.Hahmann@diakonie-michaelshoven.de

2. Örtlich Beauftragte für den Datenschutz

Diakonie Michaelshoven e. V.

Soziale Hilfen

Örtlich Beauftragte für den Datenschutz

Pfarrer-te-Reh-Str. 1
50999 Köln

Telefon: 0221 9956-3012
E-Mail: datenschutzbeauftragte@diakonie-michaelshoven.de

3. Verarbeitungszweck

Wissenschaftlich begleitetes Projekt zur Effizienzbewertung von Onlineberatung (bis 31.07.2026). Damit soll die Möglichkeit für von Wohnungslosigkeit bedrohter/betroffener Menschen geschaffen werden niederschwellig mit den Sozialen Hilfen Kontakt aufzunehmen.

4. Rechtsgrundlage

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten besteht gemäß

- § 6 Nr. 2 DSGVO (technische Einwilligung bei WhatsApp)
- § 13 Abs.2 Nr.1 DSGVO (ausdrückliche Einwilligung durch Versenden der Nachricht/konkludentes Handeln)
- § 13 Abs.2 Nr.10 DSGVO (zur wissenschaftlichen Forschung/anonymisierte Statistik)

5. Empfänger der personenbezogenen Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten sind

- Mitarbeitende des Projekts Onlineberatung
- Whatsapp Ireland Limited
- Dritte (über WhatsApp)

6. Dauer der Datenverarbeitung

Die Löschung der Daten erfolgt **sechs Monate nach dem letzten Kontakt.**

7. Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Information und Auskunft, welche Daten über Sie auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck verarbeitet werden.

Darüber hinaus besteht gemäß Datenschutzgesetz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD) ein Recht auf

- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung,
- Datenübertragbarkeit und
- Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge sowie auf
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:
Der Beauftragte für den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland

8. Folgen der Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten

Wenn die personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt werden, können wir Ihnen über WhatsApp keine Unterstützung anbieten. Selbstverständlich ist es möglich über einen anderen Kanal Kontakt aufzunehmen.

Hier finden Sie die Zugangswege zur Onlineberatung:

Oberbergischer Kreis: [Wohnhilfen Oberberg: Hilfen für Wohnungslose im OBK \(diakonie-michaelshoven.de\)](https://www.diakonie-michaelshoven.de/wohnhilfen-oberberg)

Köln: [Wohnhilfen Köln: Hilfe für Wohnungslose in Köln \(diakonie-michaelshoven.de\)](https://www.diakonie-michaelshoven.de/wohnhilfen-koeln)

9. Information zur Verarbeitung besonderer Kategorien

Wir (sowie WhatsApp Business) empfehlen keine besonderen Kategorien wie Gesundheitsdaten über WhatsApp zu teilen. Wenn Sie allerdings ausdrücklich Hilfe dazu benötigen, suchen wir mit Ihnen nach passenden Anlaufstellen.